

Polityka prywatności

Sensib Holistyczne Centrum Rozwoju sp. z o.o.

1. Podstawy prawne

Niniejsza Polityka prywatności została opracowana zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”),
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 – Digital Services Act (DSA).

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Sensib Holistyczne Centrum Rozwoju Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Opolu, ul. Stawowa 55D/28, 45-763 Opole

NIP: 7543282489 REGON: 386455000 KRS: 0000848747

reprezentowana przez Prezesa Zarządu Jadwigę Kander-Mazel.

 kontakt: kontakt@jadwigakander.com.pl

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Realizacja umów i świadczenie usług – w szczególności:

- udział w warsztatach i programach rozwojowych odbywających się w Polsce i za granicą (m.in. w krajach Azji),
- udział w kursach i programach online,
- udział w spotkaniach, seminariach, kręgach kobiet i wydarzeniach organizowanych przez Administratora,
- udział w konsultacjach indywidualnych lub grupowych,
- zakup książek, produktów i materiałów edukacyjnych.

→ podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).

2. Obsługa zapytań i korespondencji – odpowiedzi na wiadomości, zapytania ofertowe i organizacyjne,

→ podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).

3. Prowadzenie newslettera i działań marketingowych – przysyłanie informacji o warsztatach, książkach, wydarzeniach, kursach i ofertach specjalnych, wyłącznie po wyrażeniu zgody,

→ podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

4. Publikacja wizerunku (zdjęcia, nagrania z warsztatów i wydarzeń) – wyłącznie po udzieleniu zgody uczestniczki,

→ podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5. Wypełnianie obowiązków prawnych – wystawianie faktur, prowadzenie dokumentacji rachunkowej i podatkowej,

→ podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

6. Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu i analiz statystycznych – utrzymanie poprawnego działania strony, analiza ruchu i optymalizacja usług,

→ podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

4. Zbieranie danych osobowych

Administrator zbiera dane osobowe bezpośrednio od Użytkowników poprzez:

- formularze kontaktowe,
- formularze zgłoszeniowe na warsztaty i wydarzenia,
- zapisy do newslettera,
- składanie zamówień na książki i produkty,
- płatności online (np. PayU, Przelewy24, Stripe),
- komunikację przez komunikatory (Messenger, WhatsApp, Instagram DM).

Administrator zaleca, by w komunikatorach nie przekazywać danych wrażliwych.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług IT i hostingu,
- dostawcom systemów mailingowych i newsletterowych,
- biurom rachunkowym i księgowym,
- kontrahentom współpracującym przy realizacji warsztatów i wydarzeń (np. hotele, ośrodki warsztatowe),
- firmom kurierskim (przy wysyłce książek i produktów),
- podmiotom przetwarzającym płatności,
- organom publicznym, jeśli wynika to z przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim.

6. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z organizacją programów rozwojowych dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Bali, Tajlandii, Sri Lanki i Wietnamu. Przekazanie odbywa się zgodnie z wymogami RODO, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń – m.in. standardowych klauzul umownych i zasad bezpieczeństwa określonych przez Komisję Europejską.

7. Okres przechowywania danych

- Dane związane z umowami – do zakończenia umowy i upływu okresu przedawnienia roszczeń.

- Dane wymagane przepisami prawa – przez okres wskazany w tych przepisach (np. 5 lat dla dokumentacji księgowej).
- Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.
- Dane marketingowe i statystyczne – maksymalnie 2 lata od ostatniej aktywności użytkowniczej.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba ma prawo do:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianą”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem.

9. Newsletter i Social Media

1. Zapis do newslettera jest dobrowolny i wymaga podania adresu e-mail.
2. Newsletter zawiera informacje o działalności Administratora, warsztatach, wydarzeniach, książkach, kursach i konsultacjach.
3. Rezygnacja z newslettera możliwa jest w dowolnym momencie poprzez link rezygnacyjny lub wiadomość e-mail.
4. Administrator prowadzi oficjalne profile w mediach społecznościowych: Facebook, Instagram, YouTube, TikTok – pod nazwami:
 - *Jadwiga Kander*
 - *Jadwiga Kander-Mazel*
5. Dane przetwarzane w ramach aktywności w social mediach (komentarze, wiadomości, polubienia) podlegają regulaminom tych platform.

10. Profilowanie i automatyzacja

Administrator może stosować profilowanie marketingowe, np. dopasowanie treści reklam do aktywności Użytkownika (kliknięcia, odwiedzane strony).

Profilowanie nie powoduje podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec Użytkownika.

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się profilowaniu w dowolnym momencie.

11. Wizerunek i nagrania

W trakcie warsztatów i wydarzeń mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania wideo. Publikacja wizerunku uczestniczki odbywa się wyłącznie po udzieleniu zgody – pisemnie lub elektronicznie.

Zgoda może być w każdej chwili cofnięta poprzez kontakt na adres e-mail Administratora.

12. Pliki cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania, analizy ruchu oraz personalizacji treści.

2. Stosowane są trzy kategorie cookies:

- niezbędne techniczne,
- analityczne (np. Google Analytics),
- marketingowe (np. Meta Pixel, remarketing).

3. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki lub baner zgód.

4. Szczegółowe informacje zawiera Polityka cookies dostępna na stronie:

www.jadwigakander.com.pl/polityka-cookies

13. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym:

- certyfikat SSL,
- szyfrowanie transmisji danych,
- kontrolę dostępu i ograniczenia uprawnień,
- regularne kopie zapasowe.

Celem tych działań jest ochrona danych przed utratą, zniszczeniem, dostępem osób nieuprawnionych lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

14. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana.

Zmieniona treść publikowana będzie na stronie www.jadwigakander.com.pl/polityka-prywatnosci.

Użytkownik zostanie poinformowany o istotnych zmianach drogą elektroniczną (jeśli jest subskrybentem newslettera).

 Sensib Holistyczne Centrum Rozwoju sp. z o.o.

ul. Stawowa 55D/28, 45-763 Opole

NIP: 7543282489 REGON: 386455000 KRS: 0000848747

 kontakt@jadwigakander.com.pl

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 10 listopada 2025 r.
i pozostaje w mocy do czasu publikacji nowej wersji.