

Informacja o zasadach składania reklamacji

W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących udziału w warsztatach, komunikacji lub obsługi administracyjnej, każda uczestniczka ma prawo złożyć reklamację.

Reklamacje można składać w następujący sposób:

 drogą mailową na adres: kontakt@jadwigakander.com.pl

 lub pisemnie na adres siedziby spółki:

Sensib Holistyczne Centrum Rozwoju sp. z o.o.
ul. Stawowa 55D/28, 45-763 Opole

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko uczestniczki,
- nazwę warsztatu, datę i miejsce jego odbycia,
- opis zgłaszanego zastrzeżenia,
- oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

Odpowiedź przekazywana jest w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez uczestniczkę, chyba że uczestniczka poprosi o odpowiedź w formie pisemnej.

W przypadku, gdy uczestniczka nie zgadza się z decyzją organizatora, może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

Informacja o organie nadzoru i możliwości skorzystania z pomocy konsumenckiej

W przypadku wątpliwości, zastrzeżeń lub sporów dotyczących zawartej umowy uczestniczka ma prawo zwrócić się o pomoc do:

Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów – właściwego dla swojego miejsca zamieszkania, lub do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa

 www.uokik.gov.pl

Uczestniczka może również skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich prowadzonej przez Komisję Europejską (ODR):

 <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Organizator dokłada najwyższej staranności, aby wszelkie kwestie były rozwiązywane polubownie, z poszanowaniem prawa i wzajemnego zaufania.

 Sensib Holistyczne Centrum Rozwoju sp. z o.o.

ul. Stawowa 55D/28, 45-763 Opole

NIP: 7543282489 REGON: 386455000 KRS: 0000848747

Reprezentowana przez: Jadwigę Kander-Mazel – Prezes Zarządu

 kontakt: kontakt@jadwigakander.com.pl