

Regulamin Sklepu Internetowego

obowiązujący w sklepie internetowym prowadzonym przez
Sensib Holistyczne Centrum Rozwoju Sp. z o.o.
z siedzibą w Opolu, ul. Stawowa 55D/28, 45-763 Opole
NIP: 754-328-24-89, REGON: 386455000, KRS: 0000848747

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.jadwigakander.com.pl.
2. Sklep prowadzi sprzedaż produktów fizycznych (książki), produktów cyfrowych (kursy online, treści elektroniczne), usług (np. konsultacje online) oraz udziału w wyjazdach i warsztatach rozwojowych za granicą.
3. Produkty i usługi dostępne w Sklepie są szczegółowo opisane przy każdej ofercie.
4. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych – zakup w Sklepie nie może być dokonywany anonimowo ani pod pseudonimem.
5. Warunkiem technicznym korzystania ze Sklepu jest:
 - posiadanie komputera, tabletu lub urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu,
 - aktywne konto poczty elektronicznej,
 - włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript,
 - dla uczestników wyjazdów – aktywne konto w aplikacji **WhatsApp** (komunikacja grupowa).

§2. Definicje

1. **Sprzedawca** – Sensib Holistyczne Centrum Rozwoju sp. z o.o.
2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu w Sklepie.
3. **Konsument** – Klient w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. **Produkt** – przedmiot lub usługa oferowana w Sklepie, objęta ceną wskazaną przy prezentacji oferty; Produkt może być fizyczny, cyfrowy, usługowy (np. konsultacja) albo stanowić udział w warsztatach/wyjazdach.
5. **Umowa** – umowa zawierana między Sprzedawcą a Klientem poprzez wypełnienie formularza zamówienia oraz akceptację Regulaminu.

§3. Składanie zamówienia

1. Zamówienie odbywa się poprzez formularz zamówienia dostępny przy każdym Produkcie.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem Umowy.
3. Klient, składając zamówienie, zobowiązuje się do akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku kursów online i produktów cyfrowych dostęp jest możliwy wyłącznie poprzez zalogowanie się na konto użytkownika w Sklepie.

§4. Potwierdzenie zamówienia

1. Po skutecznej płatności Klient otrzymuje komunikat: „**Dziękujemy za zakupy u nas**” wraz z numerem zamówienia, datą oraz szczegółami zakupionych produktów lub usług.
2. Faktura VAT lub paragon elektroniczny są przesyłane drogą mailową na adres podany przez Klienta.

§5. Płatności

1. Płatności można dokonać wyłącznie metodami dostępnymi w Sklepie.
2. Dostępne metody płatności:
 - a) **Przelewy24** (szybkie przelewy, BLIK),
 - b) **WooPayments (Stripe)** – płatności kartami kredytowymi/debetowymi oraz przez **Apple Pay** i **Google Pay**.
3. Sklep przyjmuje płatności **za pobraniem wyłącznie w przypadku książek**, realizowanych kurierem **DPD Polska sp. z o.o., ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa**.

§6. Dostawa produktów

1. Produkty fizyczne (np. książki) dostarczane są przesyłką kurierską (DPD) lub pocztą, na adres podany przez Klienta. Wysyłka odbywa się dwa razy w tygodniu.
2. Produkty cyfrowe (np. kursy online) nie są dostarczane fizycznie. Klient uzyskuje do nich dostęp poprzez zalogowanie się na swoje konto w Sklepie.
3. Konsultacje online – po zakupie pojedynczej konsultacji lub pakietu Sprzedawca (Jadwiga Kander) kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia terminu spotkania.
4. Warsztaty i wyjazdy zagraniczne – odbywają się po skompletowaniu pełnej liczby uczestników wskazanej w ofercie. Po potwierdzeniu grupy, tworzona jest prywatna grupa w aplikacji **WhatsApp**, do której dodawani są uczestnicy. Grupa służy bieżącej komunikacji, udostępnianiu informacji i odpowiedzi na pytania. Uczestnik jest zobowiązany samodzielnie zorganizować przelot do miejsca wskazanego w ofercie.

§7. Usługi elektroniczne

1. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na:
 - prowadzeniu konta użytkownika w Sklepie,
 - udostępnianiu kursów online,
 - wysyłce newslettera (za uprzednią zgodą Klienta).
2. Usługi elektroniczne są świadczone nieodpłatnie, chyba że opis produktu stanowi inaczej.

§8. Własność intelektualna

1. Wszystkie treści dostępne w Sklepie stanowią własność intelektualną Jadwigi Kander oraz Sensib Holistyczne Centrum Rozwoju sp. z o.o.
2. Kopiowanie, udostępnianie lub dalsza sprzedaż kursów, materiałów cyfrowych i treści jest zabroniona.

§9. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od daty zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
2. Wyjątek: prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - kursów i produktów cyfrowych, jeżeli Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni,
 - usług, które zostały w pełni zrealizowane za zgodą Klienta,
 - warsztatów i wyjazdów, w których cena obejmuje **zadatek** – po 14 dniach od rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.

§10. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację na adres e-mail: **kontakt@jadwigakander.com.pl**.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§11. Dane osobowe i cookies

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest **Sensib Holistyczne Centrum Rozwoju sp. z o.o.**

2. Dane są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności i Polityką Cookies, dostępnymi na stronie Sklepu.

§12. Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów

1. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, m.in. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Inspekcji Handlowej.

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym do umów zawartych przed zmianą stosuje się dotychczasowe przepisy.
3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.